

## 個人情報保護方針およびセキュリティの確保

1. 当社は、個人情報保護責任者を置くとともに、個人情報を取り扱う部門ごとに部門責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
2. 当社は、個人情報の取り扱いに関し、その利用目的をあらかじめ特定し、公表、または通知いたします。
3. 当社が取得した個人情報は、これらの目的以外には一切利用いたしません。
4. 当社が、個人情報の取り扱いを外部に委託する際は、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約などにより、委託先においても、個人情報の安全管理、秘密保持、再委託の禁止等、適切な管理を実施させます
5. 個人情報をグループ企業などと共同利用する際は、(1)共同利用する個人データ項目、(2)共同利用者、(3)共同利用の目的、(4)個人情報の管理について責任を有する者をあらかじめ公表、または通知いたします。
6. 当社が保有する個人情報は、下記の場合を除き、本人の同意がない限り、第三者に開示・提供しません。
  - ・法令に基づく場合
  - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受け法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
7. 当社は、当社が保有する個人情報を、当社の厳正な管理の下で保管し、目的達成後、適当な時期に安全に返還または消去します。
8. 当社は、当社が保有する個人情報を、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施することにより、個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えいなどの危険防止に努めます。
9. 当社は、個人情報保護に関係する日本の法令その他の規範を遵守します。
10. 当社は、個人情報保護体制を継続的に見直し、その改善に努めます。
11. 本方針は、当社の全従事者に周知、徹底させます。

12. 当社は当社の全従事者に対し、適切な教育を実施し、個人情報保護意識の高揚を図ります。

## 個人情報の取扱について

### ■ 個人情報の収集の目的

当社では、個人情報の収集は、航空券、ホテル、ツアーなどの手配に関する必要最小限の情報(氏名、住所、生年月日、性別、パスポートデータ、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号等)を収集させていただいております。

これらのお客様からお預かりしましたお客様の個人情報は、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については各スケジュール表に記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

また当社では、将来よりよい旅行商品の開発のためのマーケット分析や、当社の旅行商品のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

下記の場合を除いて情報を外部に提供することはありません。

- ・お客様より同意を得ている場合
- ・法令により開示を求められた場合

また、当社では、ホームページの一日のアクセス数など統計的な接続情報など、当社サイトの利用動向の分析をすることはありますが、それらの情報を外部に提供することはありません。

### ■ 個人情報の提供

当社では、お客様の同意のもと、お申込み頂いた旅行の手配のために、運送・宿泊機関及び手配代行者(必要な場合に限る。)に対し、お預かりした個人データを必要に応じあらかじめ電子的方法などで送付することによって提供することがあります。

### ■ 個人情報の保護、管理

お客様よりお預かりした個人情報は、外部から不正にアクセスできないよう、また情報が漏洩することの無いよう、厳重かつ細心の注意を持って管理しております。

### ■ 当社が保有する個人データについて

当社が保有するお客様の個人データ開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、またはその利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要とな

る手続きについてご案内いたしますので、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令および当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせて頂きます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

■ 個人情報管理者

ウイズトラベル

担当: 藤田 博史

TEL: 03-4550-1110

MAIL: [info@with-travel.com](mailto:info@with-travel.com)

受付時間: 平日 午前 9 時 30 分～午後 18 時 00 分